

IT Support Mitarbeiter (*all genders)

**welser
profile**



Wir sind Welser Profile – ein 2.400 Menschen starkes Familienunternehmen, das mit Herz und Knowhow Spezialprofile aus Stahl produziert – für unsere Kunden rund um die Welt! Seit 360 Jahren sind wir immer am Puls der Zeit. Unser Erfolgsgeheimnis? Wir haben nicht nur ein ausgezeichnetes Produkt, sondern auch ein großartiges Team.

Wir fördern aktiv die Vielfalt in unseren Teams und setzen uns für eine inklusive Unternehmenskultur ein, in der jede/jeder Mitarbeitende ihre/seine einzigartigen Fähigkeiten einbringen kann.

WIR SUCHEN DICH am Standort Gresten

Deine Aufgaben:

- Du bist die erste Anlaufstelle für unsere Mitarbeitenden im IT-Support (Telefon, Mail, Ticketsystem) und sorgst dafür, dass IT-Probleme schnell und freundlich gelöst werden.
- Du unterstützt dein Team bei technischen Fragen und Herausforderungen und trägst aktiv zur gemeinsamen Lösungsfindung bei.
- Du bearbeitest IT-Anfragen (Incidents) eigenständig – von der Analyse bis zur erfolgreichen Problemlösung.
- Du bist auch vor Ort im Einsatz: Du behebst Hardwarestörungen direkt am Gerät und kümmerst dich um die Einrichtung und Inbetriebnahme neuer Hardware.

Dein Profil:

- Du bist ein Zukunftsformer – mit Kopf, Hand und Herz und ein Teamplayer?
- Du hast eine abgeschlossene IT-Ausbildung oder bringst bereits Erfahrung im Support mit?
- IT ist deine Leidenschaft – du verfügst über ein solides technisches Grundwissen und möchtest es weiter ausbauen?
- Du denkst lösungsorientiert, kommunizierst klar und hast Freude daran, anderen zu helfen?
- Du bist flexibel und bereit im **2-Schichtbetrieb** zu arbeiten?

Wir bieten dir...

- eine Einschulungsphase und Weiterbildungsmöglichkeiten, um deine Potenziale zu entfalten
- wir leben eine DU-Kultur und pflegen Teamgeist auf allen Ebenen – vom ersten Tag an.
- ein attraktives Einstiegsgehalt. Die Höhe deines Einstiegsgehalts ist so individuell wie du und hängt von deiner Qualifikation und Erfahrung ab. Das kollektivvertragliche Mindestgehalt der metalltechnischen Industrie für diese Position beträgt € 2.947,89 brutto (bei Abschluss Lehre).
- abwechslungsreiche Benefits (Rad-Leasing, betriebliche Altersvorsorge, After-Work-Angebote, Mitarbeitervergünstigungen, gemeinsame Events, Betriebsrestaurant, uvm.)
- eine langfristige, stabile Position in einem modernen, familiengeführten Unternehmen mit klaren Werten.

Weitere INFOS:

<https://www.welser.com/arbeitswelt/arbeiten-bei-welser>

Das klingt genau nach DEINEM Job?

Dann bewirb dich unter: jobs.welser.com

Noch Fragen?

Sarah Bareis • Recruiting Österreich • job_at@welser.com

