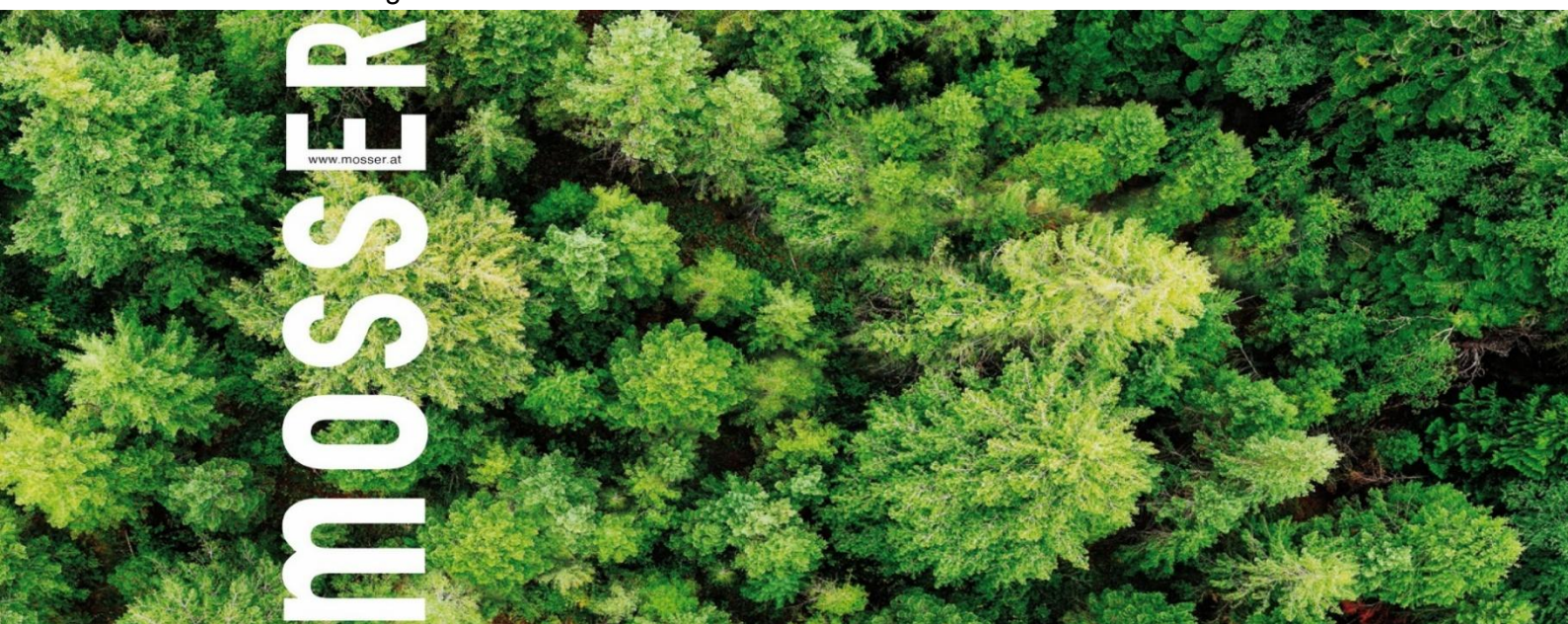


Mosser ist ein führendes, langjähriges Familienunternehmen in der Holzindustrie mit rund 250 engagierten Mitarbeitern. Wir stehen für Qualität, Innovation und Nachhaltigkeit und sind stolz auf unsere starke Marktstellung. Als zukunftsorientiertes Unternehmen setzen wir auf moderne Technologien und kundenorientierte Lösungen.



Sales Assistant / Customer Service DACH (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

In dieser Position unterstützen Sie unser Vertriebsteam bei der Betreuung unserer Kunden in **Deutschland, Österreich und der Schweiz**.

Zu Ihren weiteren Aufgaben zählen:

- Auftragsabwicklung im Vertriebsinnendienst mit Schwerpunkt DACH
- Erstellung und Bearbeitung von Angeboten, Aufträgen und Auftragsbestätigungen
- laufende Kundenkommunikation
- Abstimmung mit Sales Manager, Arbeitsvorbereitung, Produktion und Logistik
- Auskünfte zu Produkten, Preisen, Lieferterminen und Verfügbarkeiten
- Pflege und Prüfung von Kundendaten
- Nachverfolgung offener Angebote
- Beobachtung von Bestellverhalten und Kundenrückmeldungen
- aktive Nutzung von TiCom und Qlik Sense zur besseren Kunden- und Angebotssteuerung
- Mitarbeit an digitalen Prozessen und künftig KI-unterstützten Arbeitsschritten

Ihr Profil:

- kaufmännische oder technische Ausbildung
- Erfahrung im Vertriebsinnendienst, Customer Service oder in der Auftragsabwicklung von Vorteil
- Freude an Kundenkontakt und verkäuferischer Tätigkeit
- sehr gute Deutschkenntnisse, Englischkenntnisse von Vorteil

- gute MS-Office-Kenntnisse
- Erfahrung mit ERP-Systemen von Vorteil
- genaue, verlässliche und systematische Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke und Koordinationsfähigkeit
- Interesse an digitalen Tools, Auswertungen und neuen Arbeitsweisen

Wir bieten Ihnen:

- abwechslungsreiche Aufgabe im internationalen Vertrieb
- sicheren Arbeitsplatz in einem stabilen Familienunternehmen
- kollegiales Arbeitsumfeld mit kurzen Wegen
- gute Einschulung in Produkte, Systeme und Abläufe
- Entwicklungsmöglichkeiten im Bereich Customer Service / Sales Operations
- Mitarbeit an modernen Vertriebsprozessen, digitalen Tools und KI-unterstützten Abläufen
- leistungsgerechte Bezahlung entsprechend Qualifikation und Erfahrung

Ihre Bewerbung:

Bitte bewerben Sie sich online auf unserer Homepage www.mosser.at

Mosser Leimholz GmbH

Human Resources
Fohlenhof 2, 3263 Randegg

mosser